

PUN-TA 100% ENERGIA POSITIVA

IMPRESA



UTILIZZO DEL LOGO  
100% ENERGIA PULITA



CONSULENTE DEDICATO



SERVIZI ONLINE

| Validità offerta dal 01/01/2019 al 31/03/2019 | Validità minima delle presenti condizioni: fino al 30/06/2020

LISTINO PREZZI Listino espresso in euro a kWh

	MultiOraria		
<input type="checkbox"/> cod. 15236 MGF FPUN 19.0.4.BUS_51_EPOS	PUN F1 + 0,0050	PUN F2 + 0,0050	PUN F3 + 0,0050

Definizioni

Per **Fasce Orarie** si intendono i seguenti raggruppamenti orari: **F1** = da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle ore 19; **F2** = da lunedì a venerdì dalle ore 7 alle ore 8 e dalle ore 19 alle ore 23, il sabato dalle ore 7 alle ore 23; **F3** = da lunedì a sabato dalle ore 23 alle ore 7; domenica e festivi tutte le ore della giornata. Per **Perdite** si intende il coefficiente che esprime le perdite di energia elettrica sulle reti ai sensi della delibera ARERA 5/04 e s.m.i.. Tutte le delibere ARERA citate nel presente allegato sono consultabili all'indirizzo internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

Art.1

- L'offerta è fruibile per i Clienti connessi a qualsiasi livello di tensione e dotati di misuratori atti a rilevare i prelievi di energia orari e/o per fasce orarie e si applica a tutte le fasce orarie.
- Il Listino Prezzi sopra riportato è valido per tutto il periodo di fornitura. Il cliente potrà recedere dal presente contratto secondo le modalità previste all'art. 1.11 delle Condizioni Contrattuali Generali: qualora i termini di recesso ivi previsti non fossero rispettati, Dolomiti Energia S.p.A. si riserverà la facoltà di addebitare al cliente un importo economico quale risarcimento secondo quanto stabilito all'art. 1.12 delle Condizioni Contrattuali Generali.
- Dolomiti Energia S.p.A. fornirà al Cliente l'energia necessaria a soddisfare il proprio fabbisogno ai prezzi corrispondenti ai valori assunti ciascun mese dalle formule di cui di cui al Listino Prezzi sopraesposto. Per PUN F1, PUN F2, e PUN F3 si intendono le medie aritmetiche mensili del PUN relativo rispettivamente alle fasce F1, F2 ed F3.
- Dolomiti Energia S.p.A. fatturerà l'energia elettrica applicando il Listino Prezzi, a cui saranno aggiunti i seguenti corrispettivi: a) tariffa per il servizio di trasmissione; b) corrispettivo per il servizio di distribuzione (opzione tariffaria); c) tariffa per il servizio di misura; d) componente pari alla tariffa per il servizio di commercializzazione come definita dalla delibera ARERA 633/2016/R/EEL e s.m.i.; e) componenti tariffarie A e UC (ad esclusione della componente PPE) ed in particolare la componente tariffaria A3 finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e assimilate; f) perdite di rete; g) gli oneri previsti per i punti di dispacciamento in prelievo di cui alle delibere ARERA 111/06, ARG/elt 107/09 e s.m.i., ad esclusione dei seguenti: art. 23 della delibera ARERA ARG/elt 107/09 e art. 41.5 della delibera ARERA 111/06 e s.m.i.. Pertanto i corrispettivi di sbilanciamento effettivo e non arbitraggio sono interamente a carico di Dolomiti Energia S.p.A. I prezzi relativi ai punti a), b), c), d), e), f) e g) seguono le condizioni economiche stabilite dalle delibere ARERA 348/07, 111/06, ARG/elt 107/09 e s.m.i.. Gli oneri relativi all'art. 11 del D.Lgs. 79/99 e s.m.i. (cosiddetti CV) si intendono inclusi nel prezzo di fornitura. Tali oneri saranno eventualmente posti a carico del cliente qualora il legislatore dovesse variare la normativa vigente in tal senso. Gli oneri relativi a CIP 6 e interconnessione e/o oneri relativi all'assegnazione di bande di import si intendono inclusi nei prezzi di cui al listino sopraesposto.
- Dolomiti Energia S.p.A. si farà carico degli oneri derivanti dall'art. 43 della delibera ARERA 111/06 e s.m.i.. Tali oneri non saranno posti a carico del cliente.
- Dolomiti Energia S.p.A. si farà carico degli oneri derivanti dalla applicazione della Direttiva CEE 2003/87/CE e s.m.i., in materia di **emissioni di CO2**.
- Sul portale di Dolomiti Energia ([www.dolomitienergia.it/content/guida-bolletta-energia](http://www.dolomitienergia.it/content/guida-bolletta-energia), sezione "Offerte a prezzo PUN") è disponibile per il cliente la guida alla lettura dell'offerta di cui all'art.20 dell'Allegato A della delibera ARG/ELT n° 501/14.
- La fatturazione avverrà a fasce orarie.
- Durante il periodo di validità dell'offerta il cliente ha la facoltà di passare ad una nuova offerta tra quelle in corso di validità al momento della richiesta, la variazione avrà effetto a partire dal primo giorno del secondo mese successivo alla sottoscrizione del cambio offerta.
- La presente offerta prevede la fornitura di energia elettrica da fonte rinnovabile grazie all'annullamento di **Garanzie di Origine (GO)** in adempimento al decreto ministeriale 31 luglio 2009. Per tutto il periodo di validità dell'offerta Dolomiti Energia S.p.A. si fa carico di tutti gli eventuali oneri derivanti dalla applicazione della Direttiva CEE 2003/87/CE in materia di emissioni di CO2. La Garanzia di Origine (GO) è una certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate dagli impianti qualificati IGO. Ogni titolo GO, rilasciato dal GSE sull'energia elettrica immessa in rete, in conformità con la Direttiva 2009/28/CE, ha valore pari a 1 MWh. Il Cliente potrà avvalersi dell'utilizzo del marchio "**100% energia pulita Dolomiti Energia**" (secondo quanto indicato nell'allegato CCGE\_I - Condizioni Contrattuali Generali).
- Il valore massimo raggiunto nel corso degli ultimi dodici mesi dal parametro PUN è stato pari a 0,07632 €/kWh (settembre 2018). I relativi corrispettivi di vendita di cui al Listino Prezzi sono stati pari a: F1 = 0,08782 €/kWh, F2 = 0,08489 €/kWh e F3 = 0,07484 €/kWh.
- Il Cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta commerciale di Dolomiti Energia S.p.A. con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta, la cui evoluzione nel corso del periodo contrattuale, con riferimento alla componente variabile, è determinata - nel caso di prezzo indicizzato - dalla variabilità del cambio e delle quotazioni dei prodotti energetici riportati nella formula.
- Il presente documento costituisce parte integrante della Proposta di Contratto per la Fornitura di Energia Elettrica. In caso di contrasto tra il presente documento e l'allegato CCGE\_I (Condizioni Contrattuali Generali), Dolomiti Energia S.p.A. dichiara che prevale il presente documento.

Unitamente al presente allegato, è stata trasmessa/consegnata la scheda informativa contenente le informazioni sulle condizioni di fornitura per clienti finali non domestici, la nota informativa per il cliente finale, la tabella contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'ultimo anno disponibile al momento della presentazione della presente offerta e la tabella contenente la composizione del mix energetico ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11 e della Delibera ARG/com 104/10.

**Dolomiti Energia S.p.A. si fa carico della valutazione di solvibilità del Cliente;** in caso di esito negativo o revoca verrà richiesta idonea garanzia finanziaria nei termini e nei modi previsti nelle Condizioni Contrattuali Generali.

Scadenza Pagamento: **entro 20 giorni data fattura**

Modalità di Pagamento: **SEPA Direct Debit (S.D.D.)**

Con la presente firma il sottoscritto dichiara di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole del presente allegato.



\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Giorno Mese Anno

\_\_\_\_\_  
Firma del Legale Rappresentante o Delegato

Il Cliente potrà trasmettere la documentazione firmata a Dolomiti Energia S.p.A. al n. di fax 0461/362332, oppure alla casella di posta [info.commerciale@dolomitienergia.it](mailto:info.commerciale@dolomitienergia.it), oppure recandosi agli sportelli di Dolomiti Energia o in alternativa al proprio Consulente Energetico.

### INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI FORNITURA PER CLIENTI FINALI NON DOMESTICI

Caratteristiche relative al cliente finale tipo: consumo annuo 50.000 kWh; potenza impegnata 36,2 kW; potenza disponibile 105,0 kW; tipologia di contratto utenza usi diversi; tensione di alimentazione bassa; tipologia di contatore orario; Incidenza percentuale dei costi dei Servizi di Vendita e dei Servizi di Rete relativi al cliente finale tipo (al netto delle imposte): prezzo energia/perdite di rete 39,6%; PCV 1,1%; dispacciamento 6,20%; trasmissione/distribuzione/misura 14,5%; parti A e UC 38,7% di cui componente A3: 34,7%. La componente A3 serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da fonti assimilate alle rinnovabili. Il prezzo dell'energia e relativa incidenza percentuale sono da considerarsi indicativi e soggetti a variazione in relazione alle modalità di aggiornamento per indicati nelle condizioni tecnico-economiche dell'offerta. La data di presunta attivazione della fornitura di energia elettrica per un cliente tipo in bassa tensione rispetta le seguenti indicazioni: il contratto deve arrivare in sede entro e non oltre il giorno 25 del mese; il contratto del cliente proveniente dal mercato di tutela o dal mercato libero verrà attivato il primo giorno del secondo mese successivo la data di stipula.

### MIX MEDIO NAZIONALE

	Nazionale		Dolomiti Energia S.p.A.	
	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2016
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	36,60%	38,85%	100,0%	92,26%
- Carbone	13,75%	15,47%	0,0%	1,95%
- Gas naturale	42,34%	37,97%	0,0%	4,84%
- Prodotti petroliferi	0,75%	0,79%	0,0%	0,10%
- Nucleare	3,68%	3,78%	0,0%	0,45%
- Altre fonti	2,88%	3,14%	0,0%	0,40%

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016 e nel 2017 e venduta da Dolomiti Energia S.p.A. (Trenta S.p.A. fino al 31/03/2016) nel 2016 e nel 2017.

Ai sensi del DM "fuel mix disclosure" e dell'art. 1, comma 5, della Legge n. 125/07, si comunicano le informazioni relative al mix medio nazionale per gli anni 2016 e 2017 e il mix energetico di Dolomiti Energia S.p.A. (Trenta S.p.A. fino al 31/03/2016) per l'anno 2016 e 2017. Il mix energetico nazionale illustra la composizione del mix energetico medio utilizzato a livello nazionale per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2016 e nel 2017. I dati sono calcolati dal GSE (Gestore dei Servizi Energetici), in collaborazione con Terna, e sono disponibili sul portale web del GSE stesso.

### NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Dal 1° gennaio 2003 tutti i clienti del servizio gas e dal 1° luglio 2004 tutti i clienti non domestici e dal 1° luglio 2007 tutti i clienti del servizio elettrico divengono liberi, potendo così scegliere il venditore di gas naturale e/o di energia elettrica ed il contratto di fornitura che meglio risponda alle proprie esigenze.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI<sup>(1)</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha emanato, con Delibera ARG/com 104/10 e s.m.i., un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le società di vendita di energia elettrica e gas naturale precise regole di comportamento.

Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

#### 1. Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

- Nome impresa
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata
- Data e ora del contatto
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata

#### 2. Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

- Data di presunta attivazione
- Periodo di validità della proposta

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI<sup>(2)</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

- Eventuali oneri a carico del cliente

#### 3. Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento

### TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV) (Delibera 413/2016/R/com, allegato TIQV - testo aggiornato)

Il Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) accorpa in modo organico la regolazione sulla qualità della vendita. L'intervento regolatorio è relativo ad aspetti essenziali, soprattutto nell'ottica della tutela del consumatore: le risposte ai reclami, le rettifiche di fatturazione e l'inoltro ai distributori delle richieste dei clienti per preventivi, lavori e altre prestazioni soggette a standard di qualità commerciale.

In dettaglio, il Testo integrato (delibera 413/2016/R/com, disponibile sul sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)) disciplina il trattamento dei reclami. L'Autorità prevede: l'obbligo per il venditore di indicare la persona ed il riferimento organizzativo ai quali rivolgersi dopo aver presentato il reclamo; che le risposte fornite al cliente debbano essere adeguatamente motivate; un unico interlocutore anche per effettuare reclami di tipo tecnico, sia per l'energia elettrica che per il gas; maggiore tempestività nelle verifiche di fatturazione

#### Indennizzi automatici stabiliti dal Testo integrato

##### Per risposta a reclami:

- 25 € se evasa tra 41 e 80 giorni;
- 50 € se evasa tra 81 e 120 giorni. Se avviene dopo il tempo doppio e entro il tempo triplo l'indennizzo è pari a 50 €;
- 75 € se evasa oltre i 120 giorni. Se l'esecuzione avviene oltre il tempo triplo l'indennizzo è di 25 € \* 3 = 75 €.

Servizio offerto da Trenta S.p.A. (divenuta Dolomiti Energia S.p.A. dal 01/04/2016) nel secondo semestre dell'anno 2016

Livelli specifici e generali di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica, come da delibera ARG 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas

Prestazione richieste dal cliente	Livello Autorità	Riferimento	% di rispetto rilevata nel II° sem.2016	Tempo medio rilevato II° sem.2016 (giorni)	Indennizzi corrisposti nel semestre	
					Numeri	€
art. 4 - Risposta motivata ai reclami scritti di esclusiva competenza del venditore (livello specifico di qualità)	clienti BT non domestico liberi	giorni solari dalla data di ricevimento, da parte del venditore,	70%	34,6	7	€ 220
	clienti MT	della richiesta inoltrata dal cliente, e la data di invio della	100%	21,5	-	-
	clienti multisito	risposta motivata scritta	100%	14,0	-	-
art. 4 - Risposta motivata ai reclami per i quali occorre richiedere i dati tecnici al distributore (livello specifico di qualità)	clienti BT non domestico liberi	giorni solari dalla data di ricevimento, da parte del venditore,	100%	26,3	-	-
	clienti MT	della richiesta inoltrata dal cliente, e la data di invio della	-	-	-	-
	clienti multisito	risposta motivata scritta	67%	42,2	1	€ 20
art. 5 - Rettifica di fatturazione (livello specifico di qualità)	clienti BT non domestico liberi	giorni solari dalla data di ricevimento, da parte del venditore,	100%	13,4	-	-
	clienti MT	della richiesta inoltrata dal cliente, per bollette già pagate dallo	100%	35,0	-	-
	clienti multisito	stesso	100%	28,8	-	-
art. 6 - Rettifica di doppia fatturazione (livello specifico di qualità)	clienti BT non domestico liberi	giorni solari dalla data di ricevimento, da parte del venditore,	-	32,5	1	€ 20
	clienti MT	della richiesta inoltrata dal cliente, e la data di accredito delle	-	-	-	-
	clienti multisito	somme non dovute	-	38	2	€ 60
art. 7 - Risposta a richieste scritte di informazione (livello generale di qualità)	clienti BT non domestico liberi	entro 30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta di	84%	20,8	-	-
	clienti MT	informazioni	67%	32,9	-	-
	clienti multisito		95%	15,6	-	-
art. 8 - Risposte motivate a richieste scritte di rettifica fatturazione (livello generale di qualità)	clienti BT non domestico liberi	entro 40 giorni solari dalla data di ricevimento, da parte del	81%	22,6	-	-
	clienti MT	venditore, della richiesta inoltrata dal cliente, e la data di invio	-	90,0	-	-
	clienti multisito	della risposta motivata scritta	92%	20,9	-	-

Indennizzi automatici previsti dall'Autorità in caso di mancato rispetto del livello specifico di qualità sopra indicato, per causa del Fornitore: € 20,00.

L'indennizzo automatico di € 20,00 è crescente in relazione al ritardo registrato nell'esecuzione della prestazione.

Incaricato che ha proposto il contratto: \_\_\_\_\_